

Information der binder introbest GmbH & Co. KG nach Art. 13, 14 DSGVO

Sehr geehrte Kunden / Interessenten,

Für die binder introbest GmbH & Co. KG (im folgenden binder Introbest genannt) ist Datenschutz ein sehr wichtiges Anliegen. Deshalb möchten wir Sie im Sinne von Transparenz und des Art. 13, 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über unsere Datenverarbeitung informieren.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

binder introbest GmbH & Co. KG
Höhenstrasse 17
70736 Fellbach

Telefon +49 (0)7 11 52 04 80 – 0
Telefax +49 (0)7 11 52 04 80 – 99

E-Mail: info@introbest.de

2. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet, und woher stammen die Daten?

Grundsätzlich verarbeiten wir alle Daten, die für die Vertragsdurchführung notwendig und die in den jeweiligen Vertragsdokumenten angegeben sind, z.B.: Kontaktdaten, Abrechnungsdaten, Bankdaten, Kundennummern, Vertrags- und Projektdaten. Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigerweise erhoben haben. Darunter fallen Bonitätsinformationen von Auskunftseien bzw. Scoringunternehmen.

3. Für welche Zwecke werden Daten erhoben, und aufgrund welcher Rechtsgrundlage ist dies erlaubt?

Wir verarbeiten Kontaktdaten und Vertragsdaten unserer Vertragspartner zum Zwecke der Vertragsanbahnung, des Vertragsabschlusses, zur Durchführung des Vertrages, zur Projektierung, sowie zur Reklamationsbearbeitung nach Art. 6 (1), lit. b) DSGVO. Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach dem jeweiligen Vertragsinhalt, und können von Ihnen selbst dort eingesehen werden. Wir holen zudem Bonitätsdaten ein bei allen Leistungen, in denen wir in Vorleistung gehen und ein Zahlungsausfallrisiko besteht aufgrund von Art. 6 (1), lit. f) DSGVO. Ferner speichern wir den Verlauf der Kundenbeziehung nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, um diese zu pflegen, und zu verbessern. Für Werbezwecke kann es sein, dass wir Ihnen interessante Angebote und Informationen per Post zuschicken nach Art. 6 (1), lit. f) DSGVO, um unsere Kunden besser über unsere Produkte zu informieren, und diese besser absetzen zu können. Wir verarbeiten zudem teils personenbezogene Daten von unseren Kunden, um zu fakturieren, ggf. zu mahnen nach Art. 6 (1), lit. b) DSGVO. Zudem verarbeiten wir ihre Daten aufgrund von Art. 6 (1), lit. f) DSGVO, um Straftaten zu verhindern oder aufzuklären, und um unserer IT-Sicherheit sicherzustellen und weiterzuentwickeln. Zusätzlich verarbeiten wir Daten durch unsere Emailverwaltung und- Archivierung, und sichern alle unsere Server in Backups nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, um unsere Verfügbarkeit zu gewährleisten, und über moderne Kommunikationsmittel erreichbar zu sein. Zudem erheben wir ihren Namen und den Wert bei Geschenken unter 5 Euro für Promotionszwecke nach Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO, um steuerrechtlichen Anforderungen zu entsprechen. Des Weiteren unterliegen wir verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, nach dem wir ihre Daten verarbeiten müssen, Art. 6 (1), lit. c) DSGVO. Dazu gehören steuerrechtliche Anforderungen aus den jeweiligen Gesetzen. Wir verarbeiten ihre Daten zudem aufgrund einer Einwilligung, die wir gesondert einholen. Deren Zweck und Reichweite ergibt sich aus der jeweiligen Einwilligung. Sind Sie noch Interessent, speichern wir ihre Daten nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, um eine spätere Vertragsdurchführung zu ermöglichen.

4. An welche Empfänger oder Kategorien von Empfängern werden Daten übermittelt?

Wir behandeln ihre Daten vertraulich. Innerhalb von binder Introbest gilt der Grundsatz der Datensparsamkeit, d.h. nur die mit der jeweiligen Aufgabe betrauten Personen haben Zugriff auf ihre Daten. Wir geben ihre Daten nur im Rahmen von gesetzlichen Erfordernissen weiter. Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- Auskunftseien/Scoringunternehmen, die die Bonitätsprüfung vornehmen,
- IT-Dienstleister, die uns bei der Wartung von IT-Systemen helfen,
- Rechtsanwälte, Kreditinstitute, Druckdienstleister, Wirtschaftsprüfer, Aktenvernichter, Cloudanbieter, ERP-Systemanbieter, Logistik- und Postdienstleister.

binder introbest ist eine Niederlassung der Franz Binder GmbH & Co. Elektrische Bauelemente KG und arbeitet auch mit anderen Niederlassungen der Franz Binder GmbH & Co. Elektrische Bauelemente KG zusammen. Eine Weitergabe und Kontaktierung kann auch durch die Muttergesellschaft und deren Niederlassungen im In- und Ausland erfolgen, wenn diese Sinn macht aufgrund der Herkunft des Kontakts. Eine genaue Auflistung aller (weltweiten) Standorte können Sie unter <https://www.binder-introbest.de/de/binder-gruppe/binder-gruppe/> einsehen.

5. Übermittlung von Daten in Drittländer

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Übermittlung von Kundendaten an obige Niederlassungen auch in sogenannte Drittländer erfolgen kann mit nicht angemessenem Datenschutzniveau wie z.B. China. Dort können staatliche Stellen möglicherweise auf ihre Daten zugreifen. Die Datenübermittlung in solche Drittländer erfolgt auf Grundlage von EU-Standardverträgen, diese hat binder introbest mit den Niederlassungen auf der ganzen Welt geschlossen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu garantieren. Unter diesem Link können Sie sich diese anschauen:

Controller zu Controller:

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:DE:PDF>
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN>

6. Wie lange werden ihre Daten gespeichert?

Die bei der Erhebung gespeicherten Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen oder nach Zweckwegfall gelöscht, je nachdem welche Frist länger ist.

7. Betroffenenrechte

binder introbest bietet seinen Lieferanten das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Datenportabilität, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, sowie das Recht zum Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung gem. Art. 6 (1), lit. f) DSGVO, wenn Sie Gründe vorweisen können, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben. Senden Sie die jeweilige Anfrage an datenschutz@binder-connector.de.

Wenn Sie der Meinung sind, dass binder introbest ihre Datenschutzrechte verletzt, haben Sie Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde für Datenschutz zu beschweren.

8. Widerrufsrecht

binder introbest räumt seinen Kunden das Recht ein, jederzeit eine Einwilligung nach Art. 6 (1), lit. a) DSGVO zu widerrufen. Senden Sie den Widerruf an folgende Adresse: widerruf@binder-connector.de